

# MARILENA PISANIELLO



## Über mich

Geboren und aufgewachsen bin ich in Sursee. Seit 2017 wohne ich im schönen Luzern. Auf meinen Reisen rund um die Welt, habe ich viel Lebenserfahrung gesammelt und bin über mich hinaus gewachsen. Aus Eigeninteresse absolvierte ich eine Weiterbildung zur Digital Marketing Managerin. Kommunikation, Texten und ansprechende Designs, liegen mir. Beruflich durfte ich mich bei der Stadt Luzern in der Kinder- und Jugendförderung, neu orientieren.

 +41 79 537 25 64

 marilena.pisaniello@outlook.com

 22.04.1995

 Luzern

## STÄRKEN

- Kommunikation
- Organisation
- Zuverlässigkeit
- Belastbarkeit

## SPRACHEN

- Deutsch
- Englisch (C2 Level)
- Verständnis in Italienisch und Französisch

## SKILLS

- Canva
- Mailchimp
- Joomla
- CMS Wordpress
- Indesign

## ARBEITSERFAHRUNG

### Stadt Luzern

Fachbearbeiterin Freizeitangebote 2023 - jetzt

*Operative Planung der Freizeitangebote*

*Weiterentwicklung der Freizeitangebote*

*Verwalten des Förderpools für Kinder- und Jugendfreizeit*

*Projektarbeit - Beispiel "Integration"*

*Durchführung des Ferienpass*

*Rekrutierung neuer Kursleitungen, Zivildienstleistende und Begleitpersonen*

*Verwalten und Weiterentwickeln der Website freizeit-Luzern.ch*

*Rechnungskontierung*

*Bespielen der Social Media Kanäle*

*Diverse administrative Aufgaben*

### Boa Lingua

Expertin für Sprachreisen mit Fachverantwortung 2022 - 2023

*Beratungen zu Sprachreisen*

*Datenpflege im CRM und PIM*

*Customer Support*

*Abwicklung von Buchungen und Korrespondenz mit Schulen im Ausland*

*Fachverantwortung Kundenrezensionsmanagement*

### Pilatus Bahnen AG

Stv. Leiterin Freizeitanlagen und Winterdienst 2021 - 2022

Mitarbeiterin Seilpark (Jeweils Sommersaison) 2018 - 2021

*Sicherstellen des Tagesbetriebs*

*Tages- und Monatsabrechnungen*

*Einführung der Mitarbeiter*

*Teamführung*

*Gäste instruieren, ankleiden und bergen*

*Instandhaltung und Unterhaltsarbeiten im ganzen Seilpark*

### Sea Gypsy Village, Malaysia

Dive base managerin / Tauchlehrerin 2019 - 2020

## HOBBIES

- Tanzen
- Wakeboarden
- Snowboarden
- Bouldern
- Tauchen
- Schreiben

## SONSTIGES

- PADI Tauchlehrerin
- EFR (Emergency first response) Lehrerin
- J&S Leiterin Skifahren
- J&S Leiterin Snowboarden
- Führerschein Kat. B

*Koordinieren aller Freizeitaktivitäten*

*Tauchkurse unterrichten*

*Inventar, Instandhaltung der ganzen Tauchausrüstung & Unterhaltsarbeiten*

*Gäste empfangen und Gästrbetreuung*

---

### Umweltnetz Schweiz

Praktikantin Journalismus

2018 - 2018

*Recherche und Verfassen von Tagesartikeln sowie Interviews*

*Wöchentlichen Newsletter gestalten*

*Betreuung der Social Media Kanäle*

*Arbeiten mit Joomla und Wordpress*

---

### Marché Restaurant Neuenkirch

Team Member Bistro

2016 - 2017

*Gäste Bedienung*

*Kassen Bedienung und Tagesabrechnung*

*Produktion von Kuchen, Patisserie Produkten*

*Konzept Salatbuffet erstellen*

*Tägliche und monatliche Reinigung*

*Sicherstellen der Hygienerichtlinien für Lebensmittel*

---

### Altersheim Sonnenberg

Fachfrau Hauswirtschaft

2015 - 2016

Lehre Fachfrau Hauswirtschaft

2012 - 2015

*Arbeiten in den Bereichen:*

*-Wäscherei*

*-Reinigung*

*-Service*

*-Küche*

*Saisonale Dekoration planen und gestalten für das gesamte Altersheim*

*Organisieren von Events, zum Beispiel Weihnachtsbrunch*

*Administrative Arbeiten*

*Aktivitäten für Bewohner planen und durchführen*

---

## SCHULISCHE BILDUNG

### Berufsschule Lenzburg

Lehre Fachfrau Hauswirtschaft

2012 - 2015

### Bezirksschule Reinach AG

2006 - 2010

### Primarschule Sursee

2001 - 2006

---

## WEITERBILDUNG

### VWBZ Luzern

Schwierige Gespräche führen

2024

### WBZ Sursee

Dipl. Digital Marketing Managerin

2021 - 2022

---

## REFERENZEN

Werden auf Nachfrage gerne bekannt gegeben