

Arbeitszeugnis

Die **PILATUS-BAHNEN AG** ist eines der erfolgreichsten touristischen Unternehmen der Schweiz und bietet mit ihrem vielseitigen Freizeitangebot am Pilatus «2132 Möglichkeiten über Meer». 2 Seilbahnen, 2 Hotels, 5 Restaurants, die steilste Zahnradbahn der Welt und der grösste Seilpark der Zentralschweiz versprechen spannende Ausflugerlebnisse sowie aussergewöhnliche Seminar- und Bankettmöglichkeiten. In der Hauptsaison setzen sich über 250 Mitarbeitende mit viel Begeisterung für die nationalen und internationalen Gäste am Pilatus ein und ermöglichen so spannende Bergerlebnisse mit Herzklopfengarantie.

Frau **Marilena Pisaniello**, geboren am 22. April 1995, war zunächst vom 23. April bis 21. Oktober 2018 und erneut vom **1. April bis 27. September 2019** als Seilparkmitarbeiterin in einem befristeten Arbeitsverhältnis (ca. 60-80%) in unserem Unternehmen angestellt, wobei sie zuletzt die Position als Stellvertretende Leiterin Seilpark (ca. 80%) übernahm.

In ihrer Funktion als **Seilparkmitarbeiterin / Stellvertretende Leiterin Seilpark** nahm Frau Pisaniello folgende Aufgaben wahr:

- Mithilfe beim Projekt Erlebnis Fräkmüntegg
- Inbetriebnahme und Bereitstellung der Anlage für die Sommersaison
- Durchführen von Kontrollgängen durch den Pilatus Seilpark und den Pilu Seilpark
- Verkaufen von Eintrittstickets und Kioskartikeln
- Überwachen und Koordinieren von Gruppenreservierungen
- Informieren und Instruieren unserer nationalen und internationalen Gäste
- Unterstützen der Gäste beim Anziehen und Kontrolle der Kletterausrüstung
- Aufsicht über die Gäste im Pilatus Seilpark und im Pilu Seilpark und Leisten von Hilfestellungen sowie Retten und Bergen von Gästen in Not
- Mitarbeit bei Unterhaltsarbeiten
- Reinigen, Kontrollieren und Instandhalten des Materials und der Anlage
- Organisation, Aufbau und Betreuung des Tree Tents Übernachtungs-Angebotes
- Verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf im Seilpark bei Abwesenheit des Leiters Freizeitanlagen

Wir haben Frau Pisaniello wiederum als sehr interessierte und engagierte, äusserst selbstständige und absolut zuverlässige Mitarbeiterin erlebt. Dank ihrem sehr guten Auffassungsvermögen war sie rasch mit dem bereits bekannten Aufgabengebiet vertraut und konnte sich ein umfassendes Fachwissen und Führungsqualitäten aneignen. Frau Pisaniello war eine überaus belastbare Mitarbeiterin und behielt auch in hektischen Situationen stets den Überblick. Die Qualität sowie die Quantität ihrer Arbeit entsprachen jederzeit unseren sehr hohen Erwartungen.

2132 Möglichkeiten über Meer


Frau Pisaniello praktizierte einen kollegialen und aufmerksamen Führungsstil und verstand es dank ihres ausgeprägten Einfühlungsvermögens ausgezeichnet, einen guten Umgang mit ihren Mitarbeitenden zu pflegen und deren Anliegen ernst zu nehmen. Sie verfügte über sehr gute organisatorische Fähigkeiten, konnte sich jederzeit durchsetzen und führte ihr Team stets motivierend und antreibend ans Ziel.

Marilena Pisaniello war eine sehr zuvorkommende, hilfsbereite und loyale Mitarbeiterin, welche sich durch ihre kollegiale und teamorientierte Art auszeichnete und im Team sehr beliebt war. Besonders hervorheben möchten wir ihr grosses Verantwortungsbewusstsein, ihre Flexibilität, sowie ihre Fähigkeit, sich über die gesamten Abläufe im Seilpark sowie über den täglichen Arbeitsanfall einen Überblick zu verschaffen. Ihr Verhalten gegenüber Gästen, Vorgesetzten und Mitarbeitenden war stets vorbildlich, freundlich und korrekt.

Frau Pisaniello verlässt unser Unternehmen noch vor Saisonende, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen. Wir danken ihr für ihre wertvolle Mitarbeit und wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg. Wir würden uns freuen, Frau Pisaniello wieder einmal zum Pilatus-Team zählen zu dürfen.

Kriens, 27. September 2019 / dev

PILATUS-BAHNEN AG



Daniel Zurkirchen
Leiter Freizeitanlagen und
Winterdienst Pilatus Kulm



Viviane Deprez
Sachbearbeiterin Personal

2132 Möglichkeiten über Meer